

## **POLITICA DI GARANZIA PER EVENTUALI DANNI**

Per garantire le prenotazioni e assicurare la copertura per eventuali danni accidentali o indiretti che potrebbero verificarsi durante il soggiorno, gli ospiti sono tenuti a fornire una carta di credito valida al momento della prenotazione o del check-in.

Confermando la prenotazione l'ospite autorizza la struttura qualora vi sia la necessità, a preautorizzare o bloccare temporaneamente un importo sulla carta di credito fornita a titolo di garanzia per:

- furti o ammanchi;
- danni arrecati ai locali, agli arredi o alle attrezzature;
- violazione del regolamento interno;
- mancato pagamento di servizi fruiti;
- penali previste dalle condizioni tariffarie;
- no-show o cancellazioni tardive ove applicabili.

### **Sicurezza dei pagamenti e protezione dei dati**

Il trattamento dei dati della carta avviene nel rispetto: del Reg.UE 27.04.2016 n. 679 (G.U.U.E. 04.05.2016 L.119; GDPR); della Direttiva Europea PSD2 sui servizi di pagamento; degli standard di sicurezza PCI-DSS ove applicabili.

La struttura tratta i dati di pagamento in modo sicuro ed esclusivamente per finalità connesse alla garanzia della prenotazione, alla verifica del pagamento e alla riprotezione dei danni. La struttura, non conserva dati sensibili della carta oltre quanto consentito dalla normativa vigente e dai circuiti di pagamento.

### **Verifica della carta di credito prima dell'arrivo**

Prima della data di arrivo, la struttura potrebbe effettuare un piccolo prelievo temporaneo o una preautorizzazione sulla carta di credito fornita al fine di verificarne la validità e garantire la prenotazione. Tale importo non costituisce un pagamento e verrà immediatamente sbloccato o rimborsato dopo la verifica. A seconda dell'istituto bancario i tempi necessari affinché l'importo sia nuovamente disponibile possono variare.

### **Spese per danni**

In caso di danni accidentali, diretti o indiretti accertati, necessità di pulizia straordinaria, saldi non pagati ecc., la struttura si riserva il diritto di addebitare l'importo corrispondente sulla carta di credito fornita, previa presentazione di documentazione, relazioni interne o preventivi/ricevute comprovanti il danno.

Con la ricezione della presente clausola, l'ospite, dichiara di aver letto e accettato tacitamente l'informativa relativa alla gestione della carta di credito a garanzia della prenotazione e per eventuali danni o importi dovuti alla struttura. Eventuali controversie saranno competenza del Foro di Cagliari.